

Řízení zpravodajského systému ve Skupině Unipetrol

Petr Dudek
Unipetrol Services s.r.o.

Praha 5. – 6. 2. 2008



Agenda

- **Rámec projektu**
- **Fáze projektu**
- **Technologie**
- **Hlavní části systému**
- **Zákazníci**
- **Vývojové trendy**
- **Promotion**
- **Prognóza dalšího vývoje**

Rámec projektu

1. Velikost Skupiny Unipetrol

- výnosy v mld. CZK
- počet zaměstnanců
- oborové zaměření
- počet společností

48,9 (1996)	94,6 (2006)	
10 000 (1996)	5 900 (2006)	4 000 (2007)
ropa, petrochemie, plasty, čerpací stanice		
4 (1997)	15 (2006)	13 (2008)

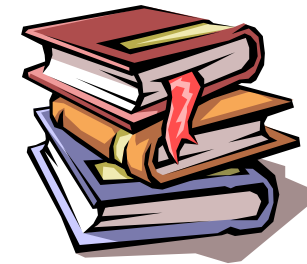
2. Geografická potřeba informací

- geografické vymezení informačního monitoringu
- geografické vymezení uživatelů



3. Typy sledovaných informací

- tématicky
- podle nosiče



Fáze projektu

1. Předimplementační

- Analýza (procesů, stávajících zdrojů, trhu, technologií)
- Návrh projektu společného informačního prostředí

2. Implementační

- Nastavení technologie
- Instalace informačních zdrojů
- Nastavení pravidel využívání
- Vyškolení uživatelů

3. Postimplementační

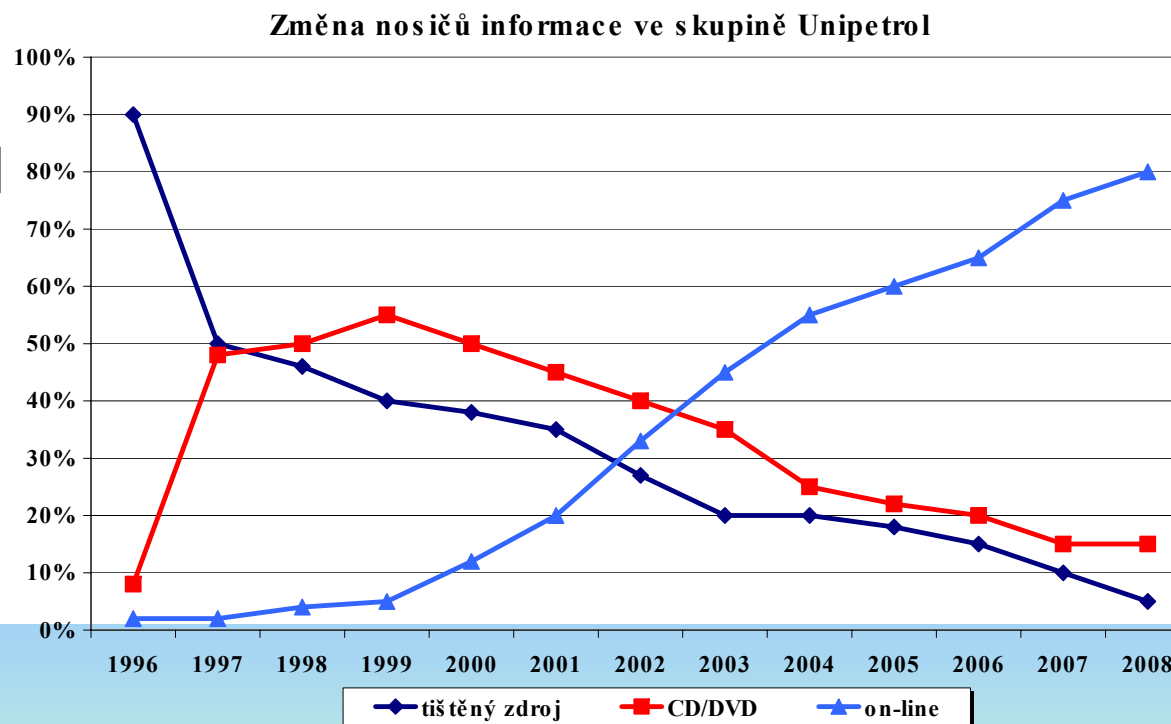
- Statistiky využívání
- Promotion, pravidelné semináře
- Rozvoj systému dle potřeb a připomínek uživatelů

1997 – 2003

- převaha databází na CD a zpočátku i na disketách
- 1 server s Windows 3.51 + Citrix WinFRAME 1.7
- nízká kapacita sítě (lokality i s modemem 14,4 kbit/s)
- od roku 2000 se zvětšují problémy s morální zastaralostí serverového software
- nejednotné prostředí pro přístup k databázím

2003 – 2006

- rozmach on-line přístupů na úkor CD
- 2 terminálové servery (původní + s moderním software)
- již vyšší kapacita WAN (min. 128 kbit/s)
- nasazeno první společné komunikační rozhraní – Intranet
- nulová personalizace
- ke zdrojům nelze přistupovat mimo WAN



2006 – 2007

- on-line přístupy převažují, CD jsou nahrazovány DVD
- 2 zcela nové výkonné servery (terminálový a intranetový)
- nasazeno moderní společné komunikační rozhraní – redakční systém
- personalizace
- ke zdrojům je možné přistupovat i mimo WAN

2008

- *optimalizace systému*
- *rozšíření možností personalizace*
- *přístup přes mobilní technologie, ...*

Hlavní části systému

INTRANETOVÉ ROZHRAŇÍ (personalizované)

Statistický modul

Placené
zdroje na
CD/DVD

Placené
on-line
zdroje

Výběr
volných
zdrojů na
Internetu

Interní
databáze

Zpravo-
dajský
servis

Další
podpůrné
služby

- akce
- RSS

Elektronické knihy a
časopisy

Tištěné
knihy a
časopisy

- OPAC
- DDS

Technická knihovna

Hlavní části systému (pokr.)



Informační servis skupiny Unipetrol



Úterý 22. ledna 2008

Portály Akcie Kurzy Ceny Užitečné



Hledat

Svátek má Slavomír

Tip redakce: Zapomněl jste své heslo? Nchte si vygenerovat nové, pomocí linku Zapomněl jsem heslo v bloku Registrace.

Rozšířené hledání

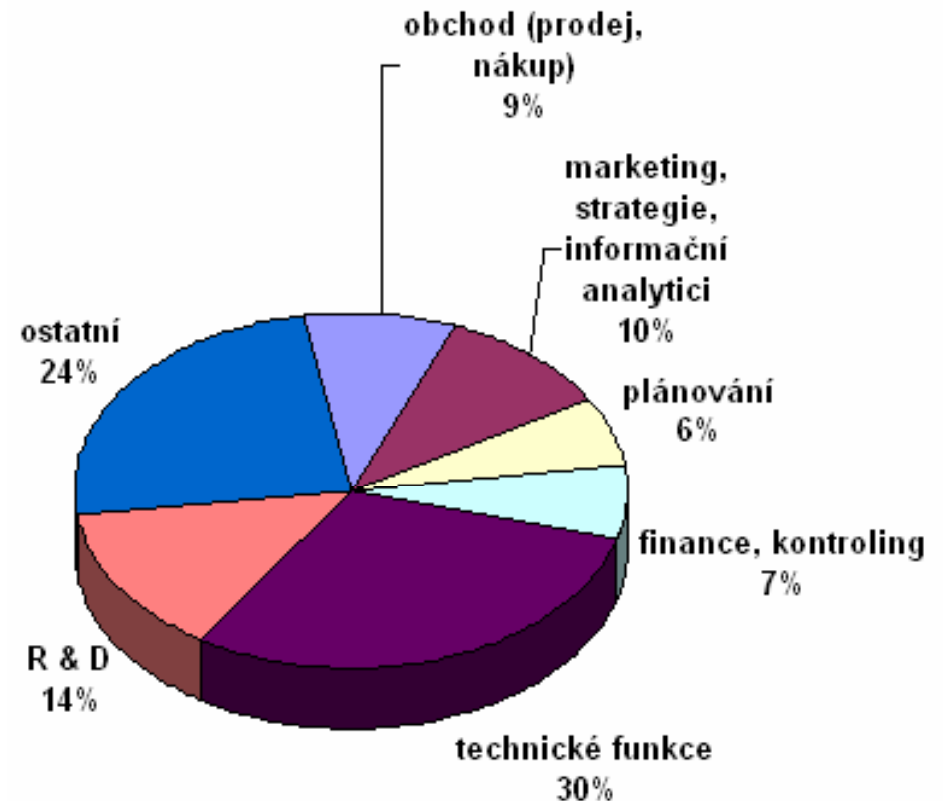
<p>Hlavní menu</p> <ul style="list-style-type: none"> ExtIS Lite 2000 Obchod a ekonomika Věda a výzkum Legislativa Slovníky Životní prostředí Knihovny <p>Zpravodajství</p> <ul style="list-style-type: none"> Všechny články Články podle autorů Články podle jazyků Články podle profilů Články podle regionů Články podle rubrik Články podle obsahu Články podle zdrojů Nejčtenější Nejkomentovanější <p>Kalendář</p> <p><< Leden >></p> <table border="1"> <tr> <td>Po</td><td>Út</td><td>St</td><td>Čt</td><td>Pá</td><td>So</td><td>Ne</td> </tr> <tr> <td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td> </tr> <tr> <td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td> </tr> <tr> <td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <p>Služby</p> <ul style="list-style-type: none"> Kalendář akcí Soubory ke stažení Redakční rada Redakční rada 	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				<p>Novinky</p> <p>22.01.2008: Aktualizace databáze Dnes byla provedena aktualizace databáze: » ASPI - stav k 7.1.2008 do částky 119/2007 Sb. a 49/2007 Sb.m.s.</p> <p style="text-align: right;">Archiv novinek</p> <p>Články</p> <ul style="list-style-type: none"> » Aktuality z agentur » Právě dnes » News Now <p style="text-align: right;">Třídít sestupně podle data vydání (přednastaveno) data vložení</p> <p>Evropské burzy padají v panickém výprodeji přes 5 pct REUTERS Vydáno dne 21. 01. 2008 (1x přečteno) PAŘÍŽ, 21.ledna (Reuters) - Evropské burzy v pondělí v poledne padaly o více než 5 procent na nejnižší úroveň od července 2006, když investory nadále pronásledovaly obavy z recese ve Spojených státech a bankovní sektor srazil strach z dalších nečekaných odpisů. Celý článek... Autor (vlozil): Petr Dudek Počet komentářů: 0 Přidat komentář </p> <p>Spolana se chystá na výrobu bez použití rtuti REUTERS Vydáno dne 21. 01. 2008 (4x přečteno) Neratovice -Ve Spolaně Neratovice letos začíná příprava na výstavbu nové výroby, kde nebudou používat rtuť. S amalgámovou elektrolýzou, při níž se rtuť používá, musí skončit do roku 2014. „Letos je třeba zpracovat studii přeměny amalgámové na membránovou elektrolýzu,“ uvedl mluvčí Spolany Jan Martínek. Celý článek... Autor (vlozil): Petr Dudek Počet komentářů: 0 Přidat komentář </p> <p>Carbon revenues can aid climate fight-Barroso REUTERS Vydáno dne 21. 01. 2008 (0x přečteno) By Gerard Wynn LONDON, Jan 21 (Reuters) - The European Commission wants European Union states to spend on clean energy technologies a fifth of the billions of euros they raise from selling emissions permits to high-polluting industry, its chief said on Monday. Celý článek... Autor (vlozil): Petr Dudek Počet komentářů: 0 Přidat komentář </p>	<p>Registrace</p> <p>Přihlášen Petr Dudek</p> <p>Úprava osobního účtu Odhlášení uživatele</p> <p>Cenový radar</p> <p>Komoditní trhy Reuters 21.1.2008</p> <table border="1"> <tr> <td>Brent</td><td>USD/bbl</td><td>88,67</td><td>↓</td> </tr> <tr> <td>Ural</td><td>USD/bbl</td><td>85,82</td><td>↓</td> </tr> <tr> <td>Benzín</td><td>USD/t</td><td>768,50</td><td>→</td> </tr> <tr> <td>Nafta</td><td>USD/t</td><td>794,50</td><td>↓</td> </tr> </table> <p>CCS 21.1.2008</p> <table border="1"> <tr> <td>Benzín</td><td>CZK/l</td><td>30,88</td><td>→</td> </tr> <tr> <td>Nafta</td><td>CZK/l</td><td>31,34</td><td>→</td> </tr> </table> <p>Finanční trhy 21.1.2008</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>ČNB [CZK]</th><th>ECB [EUR]</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EUR</td><td>26,320</td><td>↑</td> </tr> <tr> <td>GBP</td><td>35,410</td><td>↑ 1,345</td> </tr> <tr> <td>USD</td><td>18,175</td><td>↑ 0,691</td> </tr> </tbody> </table> <p>Aktiové trhy Reuters 21.1.2008</p> <table border="1"> <tr> <td>Unipetrol</td><td>CZK</td><td>271,00</td><td>↓</td> </tr> <tr> <td>PKN Orlen</td><td>PLN</td><td>41,00</td><td>↓</td> </tr> </table> <p>Počasí v ČR</p> <p>Středa 23. 1. 3 °C / -2 °C</p> <p>Čtvrtek 24. 1. 4 °C / 1 °C</p>	Brent	USD/bbl	88,67	↓	Ural	USD/bbl	85,82	↓	Benzín	USD/t	768,50	→	Nafta	USD/t	794,50	↓	Benzín	CZK/l	30,88	→	Nafta	CZK/l	31,34	→		ČNB [CZK]	ECB [EUR]	EUR	26,320	↑	GBP	35,410	↑ 1,345	USD	18,175	↑ 0,691	Unipetrol	CZK	271,00	↓	PKN Orlen	PLN	41,00	↓
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne																																																																																		
	1	2	3	4	5	6																																																																																		
7	8	9	10	11	12	13																																																																																		
14	15	16	17	18	19	20																																																																																		
21	22	23	24	25	26	27																																																																																		
28	29	30	31																																																																																					
Brent	USD/bbl	88,67	↓																																																																																					
Ural	USD/bbl	85,82	↓																																																																																					
Benzín	USD/t	768,50	→																																																																																					
Nafta	USD/t	794,50	↓																																																																																					
Benzín	CZK/l	30,88	→																																																																																					
Nafta	CZK/l	31,34	→																																																																																					
	ČNB [CZK]	ECB [EUR]																																																																																						
EUR	26,320	↑																																																																																						
GBP	35,410	↑ 1,345																																																																																						
USD	18,175	↑ 0,691																																																																																						
Unipetrol	CZK	271,00	↓																																																																																					
PKN Orlen	PLN	41,00	↓																																																																																					

Nástroje pro sledování statistik využití

- statistický modul
- statistiky u některých CD/DVD databází
- statistiky od producentů on-line databází
- log soubory na serverech

Způsoby použití statistických dat

- řízení licenční politiky
- řízení nákupu informačních zdrojů
- segmentace uživatelů
- příprava seminářů
- zkušební přístupy
- řízení finančních příspěvků jednotlivých dceřinných společností



Vývojové trendy

- Změna převládajících typů nosičů informace
- Způsob práce s informacemi z pohledu uživatelů
- Technologický pokrok (od HTML k DHTML a XML)
- Stále větší míra personalizace
- Zvyšuje se obliba mobilních přístupů
- Multizdrojová řešení
- „Informační služby s přidanou hodnotou“ (analýza, vizualizace)

Promotion

- **Propagovat ve všech fázích života (předimplementační, implementační i postimplementační) – používají se rozdílné metody**
- **Rozšiřovat povědomí (interní zprávy, analýzy, diskuse, jednání, porady, ...)**
- **Semináře (základní, specializované, minisemináře)**
- **Zajímavý a aktuální obsah (udržení funkčnosti a „užitečnosti“ systému)**
- **Prezentace nových zajímavých funkcí, které „ulehčí“ uživatelům běžnou práci**

Prognóza dalšího vývoje

- **System je „stále živý“, probíhá neustálý vývoj, který reaguje na**
 - potřeby a připomínky uživatelů
 - nové požadavky, vyvolané změnami uvnitř Skupiny Unipetrol
 - nové technologické možnosti
- **Udržení aktuálního zpravodajství s vysokou odbornou úrovní (pravidla a postupy)**
- **Ještě větší personalizace systému (kromě personalizace ovládání, též personalizace vlastního obsahu)**
- **Zavedení nových možností přístupu k datům (RSS, WAP, PDA)**
- **Realizovat celou řadu miniseminářů (rychlé vysvětlení konkrétní problematiky)**
- **zavedení služby Help Desk (chat) a současné budování modulu Knowledge Base či BAT (Best Available Techniques)**



Děkuji za pozornost

Petr Dudek

Unipetrol Services, s.r.o.

E-mail: petr.dudek@unipetrol.cz

Skype: [dudek_petr_uni](https://www.skype.com/name/dudek_petr_uni)

